Frage

Was ist das Frageportal und wer macht es?

Antwort

Das Frageportal der Fakultät 11 der Hochschule München

1. Zweck und Eigenschaften des Frageportals?

Das Frageportal möchte den verschiedenen **Gruppen der Fakultät** (Studierenden, Studieninteressierten, Lehrenden, MitarbeiterInnen, Alumni) **verlässlich Auskunft** geben zu Fragen rund um das Studium oder die Arbeit an der Fakultät bzw. der Hochschule München.

Es gibt zusätzlich zur Auskunft an, wer an der Fakultät 11 oder der Hochschule München für die jeweilige Auskunft zuständig und verantwortlich ist.
Es gibt die Webseiten und Dokumente an, aus denen sich die Auskunft ergibt, und verlinkt sie.
Es ist anonym.
Es gibt Auskunft, kann aber nicht Beratung ersetzen.
Es ist nicht für Fragen zu einzelnen konkreten Lehrveranstaltungen gedacht.
Es wird von der Frageportalredaktion gepflegt.

2. Wie funktioniert es?

Wenn eine Frage eingegeben wird, wie beispielsweise "Wann beginnt das Semester?", prüft das Programm, ob die Frage schon im Portal vorhanden ist. Wenn nicht, werden ähnliche Fragen gesucht und angezeigt.

Ist die gesuchte Frage auch hier nicht dabei, können Sie Ihre Frage mit einem Klick an das Redaktionsteam weitergeben, das die Frage ins Frageportal aufnimmt, und Ihnen auch die Antwort per eMail zuschickt - wenn Sie das möchten und eine Email-Adresse angeben.

3. Kann ich mich auf die Antwort verlassen?

Ja. Es werden die Quellen und Dokumente angegeben, aus denen sich die Antwort ergibt, und wer an der Fakultät oder der Hochschule für die Frage zuständig und verantwortlich ist.

Das System prüft die angegebenen Dokumente automatisch auf Änderungen - je nach Bedeutung manche täglich; manche wöchentlich und manche monatlich - und verständigt gegebenenfalls die Redaktion.

Es kann allerdings sein, dass wir Neuerungen oder Änderungen nicht immer sofort mitbekommen. Deshalb sollten Sie bei Fragen, die wichtig und dringend zugleich sind, die zuständigen AnsprechpartnerInnen oder Beratungsstellen aufsuchen.

4. Ich habe eine Frage, auf die ich die Antwort weiß und von der ich glaube, dass Sie wichtig ist und aufgenommen werden sollte!

Sehr gut: Stellen Sie die Frage einfach im Portal und schicken Sie sie mit dem entsprechenden Button an uns. Wenn Sie die Antwort auch schon kennen, dann können Sie sie einfach hinter der Frage anfügen.

5. Ich glaube, hier funktioniert etwas nicht.

Sie finden eine Antwort nicht, obwohl Sie sie schon einmal gelesen haben? Oder eine Antwort ist Ihrer Meinung nach nicht richtig oder nicht vollständig. Oder ein anderer Fehler hat sich eingeschlichen? Bitte schreiben Sie uns, entweder eine Email an → frageportal-fk11@hm.edu , oder ein anonymes Feedback mit der grünen Feedbacklasche auf der → Frageportal-Startseite

6. Wer macht das Frageportal?

Das Frageportal ist eine Entwicklung von Prof. Dotzler (→ Email). Die Herbstklausur 2010 des Kollegiums der Fakultät 11 hat den Vorschlag der damaligen Studiendekane zur Einführung des Frageportals befürwortet. Viele Personen an der Fakultät haben seitdem Ideen und vor allem Fragen und Antworten eingebracht: Studierende, studentische Hilfskräfte, Studiengangsleitungen, StudiengangsassistentInnen, das Studierendensekretariat, die Dekanatssekretärinnen, die StudienberaterInnen, MitarbeiterInnen der Medien, ProfessorInnen und Mitglieder des Vorstands.

Das Frageportal dient letztlich der Qualität von Lehre und Studium und steht damit in der Zuständigkeit des Studiendekanates (aktuell Herr Prof. Lechner und Frau Prof. Beranek) und des Dekanates (aktuell Herr Prof. Pohlmann).

Die laufende Arbeit wird von einem Redaktionsteam koordiniert, das alle zuständigen Bereiche der Fakultät und der Hochschule bei der Beantwortung der Fragen einbezieht. Die aktuellen Mitglieder der Frageportalredaktion sind Herr Prof. Dotzler (Leitung) und Herr Hans Jürgen Koch.

Alle Angehörigen der Fakultät können und sollen sich an der Entwicklung und Pflege des Systems beteiligen und die Redaktion über veränderte Infos und Regularien informieren, am besten mit einer Email an frageportal-fk11@hm.edu

v3 25.3.2020; 14.6.2017; 9.5.2015

Für diese Antwort zuständige Abteilung

Fakultät 11 - Frageportalredaktion
Diese Antwort wurde zuletzt am 25.03.2020 von der Frageportalredaktion bearbeitet.